

## Všeobecné obchodní a licenční podmínky

Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line portálu World of Definition umístěného na webovém rozhraní [www.wodmt2.cz](http://www.wodmt2.cz) mezi podnikatelem

Martinem Ondryášem, se sídlem Podlesí 524, 757 01, Valašské Meziříčí,

IČ: 04958799,

zapsaným v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Valašské Meziříčí,

č.j. MěÚVM 16864/2016

Adresa pro doručování: Podlesí 524, 757 01, Valašské Meziříčí

Telefonní číslo: 735072787

Kontaktní e-mail: [wodmt2@seznam.cz](mailto:wodmt2@seznam.cz)

jako **poskytovatelem**

a Vámi jako **uživatelém**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1.** V těchto obchodních podmínkách jsou používány níže definované pojmy:

- **bonusovým obsahem** je takový obsah hry, který není při hraní hry volně dostupný, a který lze prostřednictvím hry směnit za prémiovou měnu zakoupenou v souladu s těmito obchodními podmínkami, a dostupnou na Vašem uživatelském účtu. Bonusovým obsahem je zejména vylepšení konkrétních částí a prvků hry, například zrychlený postup ve hře či speciální vybavení herní postavy;
- **hrou** se rozumí softwarový obsah (zvukový, slovní, grafický, obrazový apod.), který je dostupný prostřednictvím klienta;
- **klientem** se rozumí software, který je volně dostupný na webovém rozhraní a který slouží k připojení k serveru hry;
- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- **obchodními podmínkami** se rozumí tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky a podmínky užití webového rozhraní;
- **ověřením** se rozumí ověření Vašeho uživatelského účtu pomocí zaslání hypertextového odkazu na Váš kontaktní email;
- **prémiovou měnou** je virtuální měna ve formě elektronických mincí, kterou je možné zakoupit prostřednictvím uživatelského účtu, a která slouží ke směně za bonusový obsah ve hře;
- **virtuálním statkem** je taková část hry, která představuje virtuální zboží či jinou virtuální hodnotu, která může být využita pouze v rámci hry, virtuální statky mohou být dostupné bezplatně či za úplaty ve formě bonusového obsahu;

- **webovým rozhraním** je rozhraní umístěné na adrese [www.wodmt2.cz](http://www.wodmt2.cz).

Tyto obchodní podmínky stanoví pravidla pro zřizování a využívání uživatelských účtů na webovém rozhraní, licenční ujednání klienta a základní pravidla pro užívání klienta a hraní hry.

Obchodní podmínky dále stanoví pravidla pro nákup virtuální měny na webovém rozhraní, která slouží ke směně za virtuální statky ve hře.

## 2. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

### 2.1. Jak se můžete na webovém rozhraní registrovat?

Pro využívání klienta, hraní hry a pro nákup prémiové měny dle článku 4 těchto obchodních podmínek musíte být registrováni a mít na webovém rozhraní zřízen uživatelský účet. Registrovat se můžete prostřednictvím registračního formuláře dostupného na webovém rozhraní. Do registračního formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, zejména uživatelské jméno, kontaktní e-mail a mazací kód, který slouží pro případné smazání herní postavy. Registrací je založen uživatelský účet.

**Odesláním registračního formuláře vyjadřujete souhlas s licenčním ujednáním stanoveným v článku 5 těchto obchodních podmínek.**

Pro přístup do uživatelského účtu je potřeba uživatelské jméno a heslo. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Naše společnost nenes odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.**

**Berte na vědomí, že při vyplnění registračního formuláře musí být uvedena Vaše platná emailová adresa. V opačném případě ztrácíte právo na obnovu hesla v případě ztráty hesla nebo změny emailové adresy.**

V případě změn ve Vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

**Berte na vědomí, že zřízením Vašeho uživatelského účtu nenabýváte vlastnické právo k uživatelskému účtu, k jeho částem či funkčním a technickým prvkům klienta a hry, ani k softwarovému obsahu klienta a hry včetně virtuálního obsahu.**

### 2.2. Jaké jsou funkce uživatelského účtu?

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především využívat klienta, hrát hru, nakupovat prémiovou měnu a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

### 2.3. Zrušení uživatelského účtu

**Veďte na vědomí, že máme právo Váš uživatelský účet bez náhrady zrušit při opakovaném porušení pravidel hry. Dále máme právo Váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím Vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.**

Ke zrušení uživatelského účtu může dojít také na základě Vaší žádosti odeslané na náš kontaktní e-mail, nebo pokud je uživatelský účet neaktivní po dobu delší než 365 dní.

#### **2.4. Jaké další povinnosti máte v souvislosti s Vaším uživatelským účtem?**

V souvislosti s Vaším uživatelským účtem je zakázáno zejména:

- **vstupovat do jakýchkoliv právních vztahů s třetími osobami či uzavírat bezplatně či za úplatu smlouvy mimo hru, jejichž předmětem jsou přístupové údaje k Vašemu účtu, části klienta či hry, a to včetně bonusového obsahu;**
- **předávat přístupové údaje třetím osobám nebo třetím osobám umožnit přístup k přístupovým údajům k Vašemu uživatelskému účtu.**

### **3. STAŽENÍ KLIENTA A PODMÍNKY PRO HRANÍ HRY**

#### **3.1. K čemu klient slouží?**

Hra Vám bude zpřístupněna vždy po stažení a instalaci klienta a po zřízení Vašeho uživatelského účtu v souladu s článkem 2 těchto obchodních podmínek.

**Klient je dostupný na webovém rozhraní. Stažení klienta z webového rozhraní je bezplatné, při jeho využívání se však musíte řídit těmito obchodními podmínkami.**

Některé části a prvky hry mohou být zpřístupněné pouze po nákupu prémiové měny a její směně za bonusový obsah.

#### **3.2. Jaké máte povinnosti při využívání klienta a hraní hry**

Využívání klienta a hraní hry se řídí především pravidly hry, které jsou dostupné na webovém rozhraní.

Berte na vědomí, že je zakázáno zejména:

- uzavírat kupní či jakoukoliv jinou smlouvu, jejímž předmětem je virtuální statek, mimo hru, nebo jinak směňovat virtuální statky za skutečné platební či jiné prostředky;
- používat při hraní hry mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na její provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém;
- vykonávat činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící klienta či hru a užívat klienta či hru nebo jejich části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem;
- vydávat se ve hře za jiného uživatele, obsluhu technické podpory, správce komunity apod.;
- zmiňovat zboží, služby, obchodní firmy nebo ochranné známky třetích osob na webovém rozhraní nebo ve hře, a to zejména v diskuzních fórech, chatovacích místnostech, hráčských jménech či názvech virtuálních statků ve hře.

Dále máte povinnost informovat nás ohledně technických chyb klienta či hry, které v průběhu hraní zjistíte. Oznámení můžete podat prostřednictvím webového rozhraní.

**Berte na vědomí, že texty napsané uživatelem ve hře nebo na webovém rozhraní, zejména pak popisy, jména, názvy cechů, popisy cechů, příspěvky na diskuzním fóru, odkazy nebo zprávy, které porušují zákon nebo dobré mravy, můžeme změnit nebo odstranit.**

#### **4. NÁKUP PRÉMIOVÉ MĚNY**

##### **4.1. V jaké formě je prémiová měna dostupná a k čemu slouží?**

Prémiovou měnu lze zakoupit ve formě elektronických mincí. Elektronické mince, které jsou dostupné na Vašem uživatelském účtu, můžete ve hře směnit za bonusový obsah.

Po uhrazení kupní ceny se zakoupená prémiová měna objeví na Vašem uživatelském účtu do 24 hodin. Prémiová měna bude kromě Vašeho uživatelského účtu dostupná prostřednictvím hry. Směna prémiové měny za virtuální statky probíhá dle pravidel a zvyklostí herního serveru.

##### **4.2. Jakým způsobem lze získat prémiovou měnu?**

Prémiovou měnu můžete zakoupit prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu, ve kterém zvolíte příslušné množství prémiové měny, které chcete zakoupit, a dále způsob platby. Je možné volit z různých balíčků – při nákupu většího množství prémiové měny je cena za 1 jednotku prémiové měny výhodnější. Smlouva o nákupu prémiové měny je uzavřena okamžikem, kdy provedete úhradu prémiové měny. Jednotlivé kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

##### **4.3. Jaké způsoby platby za prémiovou měnu přijímáme?**

Způsoby platby za prémiovou měnu jsou uvedeny na webovém rozhraní. Úhrada je možná v českých korunách (Kč) a v eurech (€).

##### **4.4. Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?**

Uvedené ceny prémiové měny (resp. balíčků prémiové měny) zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou uvedeny ve webovém rozhraní. Případná cenová zvýhodnění nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

##### **4.5. Je možné požadovat vrácení peněz za zakoupenou prémiovou měnu?**

Upozorňujeme, že od nákupu prémiové měny nelze v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku odstoupit. Potvrzením při nákupu prémiové měny dáváte svůj výslovný souhlas k tomu, aby Vám byla prémiová měna připsána na uživatelský účet okamžitě, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

##### **4.6. Jak reklamovat připsání prémiové měny?**

Pokud Vám prémiová měna nebyla připsána na Váš uživatelský účet, nebo pokud nebyla prémiová měna připsána ve správné výši, neprodleně nás kontaktujte prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo ticket systému. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace doporučujeme přiložit doklad o provedení platby.

Pokud je reklamacie oprávněná, přepíšeme Vám prémiovou měnu ve správné výši.

**Reklamacie vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů.**

## 5. LICENCE A AUTORSKOPRÁVNÍ OCHRANA

### 5.1. Za jakých podmínek jste vázáni tímto licenčním ujednáním?

Stažením klienta z webového rozhraní, popřípadě zřízením uživatelského účtu v souladu s ustanovením článku 2.1 těchto obchodních podmínek, vyjadřujete souhlas s obchodními podmínkami včetně tohoto licenčního ujednání.

### 5.2. Jaká je povaha licence klienta?

Stažením klienta z webového rozhraní, popřípadě zřízením uživatelského účtu v souladu s ustanovením článku 2.1 těchto obchodních podmínek, Vám na dobu neurčitou poskytujeme nevýhradní licenci ke klientovi. Předmětem této licence je právo užívat klienta v souladu s těmito obchodními podmínkami. Licenci Vám poskytujeme bezplatně.

Některé části klienta a hry (texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení klienta, jsou chráněny naším autorským právem a mohou být chráněny dalšími právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv.

**Vyhrazujeme si právo kdykoliv zdokonalovat či upravovat hru, tj. měnit funkční části a prvky hry, resp. klienta, popřípadě provoz klienta či hry kdykoliv pozastavit či úplně zrušit.**

Berte na vědomí, že Vám nemůžeme zaručit nepřerušovaný přístup ke klientovi a hře, ani nezávadnost a bezpečnost klienta a hry. Neodpovídáme za škodu způsobenou při realizaci přístupu a užívání klienta a hry, škody způsobené přerušáním provozu, poruchou klienta či hry, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům.

Pokud se při užívání klienta či hry dopustíte jakéhokoli nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit Váš přístup ke klientovi či hře, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 6.1. Jaká práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Při registraci na webovém rozhraní nám poskytujete některé Vaše osobní údaje. Dále při užívání klienta či hry dochází k získávání, uchovávání a zpracovávání dalších údajů, k nimž máme přístup. **Zadáním osobních údajů a užíváním klienta či hry souhlasíte se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v dále uvedeném rozsahu a k dále uvedeným účelům**, a to až do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním.

Pro účely ochrany osobních údajů při využívání klienta a hraní hry se přiměřeně použijí ustanovení článků 1 a 2 Podmínek užití webového rozhraní.

## **6.2. Jsou smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek spotřebitelskými smlouvami?**

Smlouvy dle těchto obchodních podmínek uzavíráme vždy se spotřebitelem, tj. s fyzickou osobou, která smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud by došlo k uzavření smlouvy mezi námi a Vámi jako podnikatelem, nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

## **6.3. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?**

Jako spotřebitel máte především:

- právo za určitých podmínek odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku;
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek 6.6 těchto obchodních podmínek).

## **6.4. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?**

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se technických požadavků na zboží a bezpečnost zboží provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce provádí též kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

## **6.5. Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu nebo ticket systému. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 6.4. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržíme.

## **6.6. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?**

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

## **6.7. Máte nárok na reklamaci?**

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 20117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

## **6.8. Co byste ještě měli vědět?**

**Pokud nám bude způsobena škoda nebo jiná újma tím, že budete jednat v rozporu s těmito obchodními podmínkami, vyhrazujeme si právo započíst vzniklou škodu proti zůstatku prémiové měny na Vašem uživatelském účtu. Náhrada způsobené újmy bude vždy použita k úhradě administrativních nákladů, které nám Vaším neoprávněným jednáním vznikly.**

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve Vašem uživatelském účtu.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 5. 6. 2016